АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля)

Технология и организация гостиничных услуг модуль 2

Наименование ОПОП ВО

43.03.02 Туризм. Международный туристский и гостиничный бизнес

Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целями освоения учебной дисциплины являются формирование у студентов компетенций в сфере технологических и нормативных компонент организации предприятий размещения.

Задачами курса являются:

- приобретение комплекса знаний о роли гостиничного бизнеса в развитии экономики страны и туризме;
- приобретение комплекса знаний о принципах организации работы подразделений гостиничного предприятия;
- овладение навыками анализа технологического процесса гостиничного обслуживания.

Результаты освоения дисциплины (модуля)

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ)	ПКВ-3 : Способен проводить мониторинг деятельности департаментов предприятия сферы туристского и гостиничного бизнеса	ПКВ-3.1к : Осуществляет координацию деятельности департаментов предприятия сферы туристского и гостиничного бизнеса	РД19	Знание	методики формирования туристских доходов и расходов, статистические показатели, влияющие на уровень международного и внутреннего туризма
			РД20	Умение	рассчитывать эффективность показателей предприятия туризма и гостеприимства
			РД21	Навык	анализа и учета статической информации по уровню мирового и внутреннего туризма
	ПКВ-4 : Способен применять международные и национальные стандарты процессов	ПКВ-4.2к : Обеспечивает взаимодействие предприятия туристского и гостиничного бизнеса со	РД13	Знание	основы позиционирования гостиничного и туристского предприятия на рынке туризма

	обслуживания и организовать обслуживание в предприятиях туристского и гостиничного бизнеса	сторонними организациями для эффективного обслуживания заказчиков услуг	РД14	Умение	выстраивать эффективную коммуникацию с представителями рынка туризма: предприятиями общественного питания, туристскими компаниями, агентствами и иными организациями для формирования туристского продукта
			РД15	Навык	налаживания взаимодействия гостиничного и туристского предприятия с иными организациями, включая рискованные и безрисковые формы, применяемые на рынке туризма
			РД10	Знание	основы стандартизации и сертификации туристских и гостиничных услуг
	ПКВ-4.3к : Обеспечивает внедрение международных и национальных стандартов обслуживания в практическую деятельность предприятий туристского и гостиничного бизнеса	РД11	Умение	организовывать технологические процессы обслуживания в гостиничном и туристском предприятии	
		РД12	Навык	использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской и гостиничной деятельности	

Основные тематические разделы дисциплины (модуля)

- 1) Технология организации информационных потоков в гостиничном предприятии
- 2) Маркетинг в гостиничном бизнесе
- 3) Взаимодействие гостиничных предприятий с туристскими организациями
- 4) Экономические показатели деятельности гостиничного предприятия, позиционирование на рынке
- 5) Роль инновационных технологий в повышении качества гостиничных услуг

Трудоемкость дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоёмкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудоёмкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
43.03.02 Туризм	ОФО	Б1.ДВ.Б	5	4	55	18	36	0	1	0	89	Э

Составители(ль)

Гомилевская Г.А., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра туризма и гостинично-ресторанного бизнеса, Galina.Gomilevskaya1@vvsu.ru

Столярова В.К., ассистент, Кафедра туризма и гостинично-ресторанного бизнеса, Veronika.Shevchenko@vvsu.ru